

# PRŮBĚH REZERVACE A UBYTOVÁNÍ



- Vyplňte kontaktní formulář <https://www.e-chalupy.cz/beskydy/ubytovani-mala-bystrice-chata-tetrevi-18956.php> nebo přímo na stránkách provozovatele a uveďte všechny požadované údaje o všech ubytovaných včetně SPZ vozidel (z důvodu udělení výjimky z vjezdu a stání motorových vozidel) a požadavku na zapůjčení lůžkovin.
- Nejpozději do 48 hodin dojde ke schválení požadavku a na e-mail objednavatele přijde **zálohová faktura** s platebními údaji. K ceně za ubytování se připočítává i **vratná kauce** v hodnotě 2000,-, ze které bude hrazen spotřebovaný benzín v elektrocentrále, případně vzniklé škody. Zálohovou fakturu je nutné uhradit maximálně **do 2 pracovních dní** od jejího obdržení (do poznámky prosím napište Ubytování Tetřeví), jinak bude požadavek na rezervaci zrušen. Po připsání platby na účet pronajímatele obdržíte e-mail o potvrzení rezervace a instrukce k dalšímu postupu. V případě objednávky „na poslední chvíli“ bude postupováno dle pokynů provozovatele.
- Minimálně 2 pracovní dny před plánovaným pobytem **kontaktujte správce chaty** pro bližší instrukce o předání chaty.
- **Předání klíčů** a poučení o provozním řádu na chatě probíhá osobně se správcem chaty.
- Klíče je možné vyzvednout nejpozději **do 14:30 hod.** v den zahájení pobytu, odevzdání **do 11:00 hod.** v den odjezdu, není-li ubytovaný dohodnut se správcem chaty jinak.
- Při předání klíčů od chaty bude host zapsán do Ubytovací knihy a uhradí tzv. „rekreační poplatek“ 16,- /dospělá osoba/den – nezapočítává se den příjezdu, osvobození od platby jsou osoby nevidomé, bezmocné a osoby s těžkým zdravotním postižením, které jsou držiteli průkazu ZTP/P podle zvláštního právního předpisu a jejich průvodci, dále osoby mladší 18-ti let a starší 70 let nebo osoby, na které náleží „výchovné“.
- V ceně ubytování je zahrnuto palivové dříví pro okamžitou spotřebu na místě.
- Dle domluvy a za úhradu 150,-/lůžko je **možné zapůjčení ložní výbavy** (pokrývky, polštáře, povlečení).
- Součástí vybavení **nejsou ručníky a toaletní potřeby**.
- Po ukončení pobytu je ubytovaný povinen **chatu uklidit a uvést do původního stavu**, příp. nahlásit vzniklé škody. Stav předávané chaty zkontroluje správce a vyplní předávací protokol o převzetí chaty, který bude sloužit k vyúčtování spotřeby benzínu v elektrocentrále a náhrady za případně vzniklé škody (vyúčtovací faktura bude zaslána na e-mail objednavatele), poté převezme klíče od ubytovaných.
- Provozovatel chaty může z technických důvodů zamítnout požadavek na rezervaci chaty bez udání důvodů.
- Informace o možnostech zrušení pobytu a další informace naleznete v Obchodních podmínkách.
- **Povolení k vjezdu** osobních automobilů:
  - Je součástí zálohové faktury zasláné objednavateli na e-mail.
  - Zájemce při rezervaci uvede do pole „vzkaz“ všechny SPZ automobilů (oddělené čárkou), pro které potřebujete povolení k vjezdu.
  - Maximální počet automobilů pro vjezd k chatě jsou 3.
  - Uživatel získaného povolení je povinen řídit se „pokyny k užívání výjimky ze zákazu vjezdu a stání motorových vozidel“.
- Povinnost platby tzv. **rekreačního poplatku** ve výši 16,- /dospělá os. /noc (není započítán v ceně pobytu).