

OBCHODNÍ PODMÍNKY



1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále také jen „obchodní podmínky“) společnosti **B.F.P., Lesy a statky Tomáše Bati, spol. s r.o.**, se sídlem Loučka 44, 756 44 Loučka u Valašského Meziříčí, IČO 45806527, DIČ CZ45806527, zapsané u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 16973 (dále také jen „poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou osobu jako ubytovaným (dále také jen „zákazník“), jejichž předmětem je poskytování pobytu v lovecké chatě vlastněné poskytovatelem a dále poskytování služeb, které s pobytem souvisejí.

Právní vztahy vzniklé mezi poskytovatelem a zákazníkem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniká po uhrazení zálohové faktury zákazníkem (zaslání faktury zároveň slouží jako potvrzení objednávky) zasláné poskytovatelem na e-mailovou adresu, kterou zákazník označí v objednávce učiněné prostřednictvím formuláře na www.e-chalupy.cz nebo na stránkách poskytovatele. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, zejména s cenou, platebními a storno podmínkami ubytování a tyto podmínky akceptuje. Pro vzájemnou komunikaci mezi poskytovatelem a zákazníkem se sjednává elektronická (e-mailová) forma komunikace. Oznámení doručená e-mailem budou uznávána jako platná písemná oznámení.

Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušili v minulosti uzavřenou smlouvu nebo tyto obchodní podmínky.

3. Cena pobytu

Cenou pobytu se rozumí cena uvedená v zálohové faktuře zasláné poskytovatelem zákazníkovi. Cena pobytu nezahrnuje poplatek z pobytu a spotřebu elektrocentrály. Informace o výši poplatku je uvedena na webu poskytovatele, stejně jako v potvrzení objednávky.

4. Platební podmínky

Zákazník je povinen zaplatit cenu pobytu, poplatek z pobytu a kauci dle pokynů uvedených v zálohové faktuře, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od prokazatelného doručení faktury na e-mail zákazníka uvedený v objednávce pobytu. Úhradou zálohové faktury se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele. V případě, že zákazník zálohovou fakturu ve stanovené lhůtě neuhradí, nedojde k uzavření smlouvy a objednávka zákazníka pozbude platnosti. O této skutečnosti bude zákazník informován.

Jakmile poskytovatel obdrží částku za pobyt na lovecké chatě na bankovní účet, zašle na e-mail uvedený v zákaznické objednávce daňový doklad k obdržené platbě.

5. Změny

Dojde-li z objektivních důvodů před zahájením pobytu ke změně podstatných podmínek, může být zákazníkovi navržena jejich změna. Zákazník má v takovém případě právo souhlasit se změnou či od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník písemným oznámením do 10 dnů ode dne doručení návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě, že zákazník chce změnit termín pobytu, je povinen původní termín zrušit a provést novou rezervaci.

6. Zrušení pobytu

Zákazník je oprávněn od uzavřené smlouvy kdykoli odstoupit, a to písemným odstoupením od smlouvy zaslaným na e-mail poskytovatele uvedený v potvrzení objednávky. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení odstoupení od smlouvy na e-mail poskytovatele.

Zákazník je povinen uhradit poskytovateli storno poplatků, odstoupí-li od smlouvy. Výše storno poplatku je následující:

- 31 a více dnů před 1. dnem pobytu 0 %
- 30 až 15 dnů před 1. dnem pobytu 50 % z ceny pobytu
- 14 dnů až 1 den před 1. dnem pobytu nebo nenastoupení na pobyt 100 % z ceny pobytu

Výše storno poplatku je vypočítána vždy z celkové ceny rezervovaných ubytovacích služeb, a to včetně daně z přidané hodnoty.

V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně poskytovatele nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení ceny pobytu ani její poměrné části.

7. Nástup a realizace pobytu

Nejpozději 2 pracovní dny před plánovaným pobytom je zákazník povinen kontaktovat správce chaty pro obdržení zbývajících pokynů k uskutečnění pobytu. Kontakt na správce chaty je uveden na webu poskytovatele.

8. Ochrana osobních údajů

Společnost **B.F.P., Lesy a statky Tomáše Bati, spol. s r.o.**, se sídlem Loučka 44, 756 44 Loučka u Valašského Meziříčí, IČO 45806527, DIČ CZ45806527 jakožto správce, zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Za účelem plnění smlouvy jsou zpracovávány tyto osobní údaje zákazníků: (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, adresa bydliště, datum narození, číslo průkazu totožnosti, IP adresa, cookies) a to na základě oprávněného zájmu poskytovatele. Poskytovatel shromažďuje osobní údaje zákazníka a hostů za účelem realizace objednávek, rezervací, plnění povinností ze smluv týkajících se nabízených služeb a plnění povinností registrace hostů pro výpočet výše místního poplatku z pobytu, a to po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb.

Osobní údaje bude poskytovatel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců.

Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných poskytovatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů poskytovatelem a prohlašuje, že je zmocněn udělit a uděluje tento souhlas rovněž i za všechny osoby účastnící se pobytu. Poskytovatel je však dle §

43 odst. 3 písm. a), b) a e) zákona o zpracování osobních údajů oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníka i bez jeho souhlasu.

Domnívá-li se zákazník, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

9. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 30.06.2024 s účinností na pobyty s nástupem po 01.07.2024. Neplatnost jednotlivých ustanovení obchodních podmínek nemá vliv na celkovou platnost těchto obchodních podmínek.

Prodávající si vyhrazuje právo vybrat kupujícího na základě stanovených kritérií prodávajícím. Nebudou-li taková kritéria stanovena, pak prodávající vybere kupujícího, jehož poptávka nejlépe odpovídá potřebám prodávajícího.